

cersanit

CERTIFICAT DE GARANȚIE
PLĂCI DIN CERAMICĂ CERSANIT

Producător:
CERSANIT S.A. cu sediul social în Kielce,
al. Solidarności 36,
25-323 Kielce,

oferă garanție în următoarele condiții:

1. Perioada de garanție:

CERSANIT S.A. Cersanit S.A. oferă o garanție de 72 de luni de la data vânzării plăcilor ceramice marcate cu Gradul I, dar nu mai mult de 84 de luni de la data fabricației.

Garanția extinsă, pentru o perioadă de 120 de luni, este acordată de producător pentru produsele selectate. Informații detaliate despre durata garanției sunt disponibile pe site-ul web: www.cersanit.com; www.opoczno.eu

2. Condițiile garanției:

2.1. Produsele rezultate din reduceri sau cele care au marcajul Gradul II nu sunt supuse garanției. Cerințele de calitate pentru fiecare Grad sunt enumerate în „*Caracteristici tehnice și norme de instalare a plăcilor ceramice Cersanit*”.

2.2. Cumpărătorul este obligat să citească și să respecte termenii garanției și principiile conținute în „*Caracteristici tehnice și norme de instalare a plăcilor ceramice Cersanit*”, disponibile pe www.cersanit.com; www.opoczno.eu.

2.3. Pentru analizarea reclamației Clientul va indica data cumpărării Produsului (de exemplu, pe baza unei chitanțe sau facturi).

2.4. Producătorul nu este responsabil pentru daune sau defecte rezultate din utilizarea de către Client a materialelor pentru asamblarea Produsului care nu respectă recomandările cuprinse în documentul menționat la *punctul 2.2*. Cumpărătorul folosește aceste materiale pe propriul său risc și responsabilitate.

2.5. Produsul trebuie verificat înainte de montaj. În cazul în care sunt identificate defecte vizibile, produsul nu trebuie montat. Defectele vor fi raportate în conformitate cu regulile de gestionare a reclamațiilor. Dacă Producătorul acceptă o reclamație cu privire la un Produs instalat anterior, deși defectul ar fi trebuit raportat la momentul verificării, cumpărătorul este obligat să demonteze Produsul pe cheltuiala sa.

2.6. Producătorul nu acoperă costurile suplimentare asociate cu înlocuirea Produsului dacă Produsul nu a fost instalat sau nu a fost utilizat în conformitate cu recomandările din „*Caracteristici tehnice și reguli pentru montarea plăcilor Cersanit*”.

2.7. Garanția nu se aplică Produselor ale căror daune au rezultat din:

- montaj defectuos sau care nu a respectat recomandările din „*Caracteristici tehnice și reguli pentru montarea plăcilor Cersanit*” sau Standardele în construcții;

- utilizarea necorespunzătoare sau care nu respectă „*Caracteristici tehnice și reguli pentru montarea plăcilor Cersanit*”;
- depozitare / transport necorespunzător sau utilizarea de agenți caustici sau granulați;
- acțiuni mecanice, fizice și chimice cauzate de forțe și factori externi;
- utilizarea de ciment, piatră sau fier;
- efectuarea de modificări de proiectare sau modificări neautorizate;
- influența temperaturilor sub zero (în cazul produselor rezistente la îngheț).

3. Regulile de tratare a reclamațiilor:

- Reclamațiile trebuie depuse direct la locul de cumpărare al Produsului sau în formă electronică prin intermediul formularului de cerere disponibil la www.cersanit.com.
- Reclamațiile vor fi luate în considerare numai după ce Clientul prezintă dovada achiziționării Produsului, iar în cazul depunerii electronice, dovada achiziției va fi verificată de un tehnician de service în timp ce analizează reclamația.
- Analiza reclamației va avea loc în termen de 14 zile de la data notificării.
- Defectele produselor reclamate în perioada de garanție vor fi eliminate în termen de 30 de zile lucrătoare de la data la care reclamația este considerată justificată.
- Produsul reclamat trebuie să îndeplinească regulile de bază ale igienei.
- Garanția acoperă numai defectele de fabricație ale Produsului.

4. Reguli de utilizare necesare pentru menținerea garanției:

- Condiția pentru menținerea garanției este respectarea termenilor garanției și a „*Caracteristici tehnice și reguli pentru montarea plăcilor Cersanit*” disponibile la www.cersanit.com; www.opoczno.eu.

5. Observații:

- garanția nu exclude, nu limitează sau suspendă drepturile Clientului în baza garanției.
- în cazul unei reclamații nejustificate, Clientului i se pot imputa cheltuielile de deplasare ale unui tehnician de service autorizat.
- Producătorul nu este responsabil pentru daunele rezultate din instalarea neconformă și care nu respectă „*Caracteristici tehnice și reguli pentru montarea plăcilor Cersanit*”.
- În cazul unui defect de fabricație al Produsului, Clientul este obligat să ia toate măsurile pentru a limita orice daune care ar putea rezulta din defect.
- Garanția este asigurată pe teritoriul țării de cumpărare.
- Drepturile clientului în temeiul garanției: repararea, înlocuirea produsului, reducerea sau rambursarea costurilor de achiziție a produsului.