

cersanit

JÓTÁLLÁSI JEGY  

---

CERSANIT KERÁMIA LAPOK

## Gyártó:

**CERSANIT S.A.** székhellyel Kielcében,  
al. Solidarności 36, 25-323 Kielce,  
jótállást vállal az alábbi feltételek mellett:

### 1. A jótállás időszaka:

**CERSANIT S.A.** 72 hónapos jótállást vállal a vásárolt I. osztályú burkolólapokra, az értékesítés napjától, de legfeljebb a gyártás dátumától számított 84 hónapig.

A Gyártó meghosszabbított, 120 hónapos jótállást vállal bizonyos Termékekre. A jótállás időtartamáról részletes információ a következő weboldalon érhető el: [www.cersanit.com](http://www.cersanit.com); [www.opoczno.eu](http://www.opoczno.eu)

### 2. Jótállási feltételek:

**2.1.** A kiárusításból származó és II. osztállyal megjelölt burkolólapokra nem vonatkoznak jótállási igények. Az egyes fajtákra vonatkozó minőségi követelmények „*A cersanit kerámia burkolólapok műszaki jellemzői és felrakási szabályai*” dokumentumban szerepelnek.

**2.2.** A Vevő köteles megismerni a jótállási feltételeket és a weboldalon elérhető „*A cersanit kerámia burkolólapok műszaki jellemzői és felrakási szabályai*” dokumentumban található szabályokat [www.cersanit.com](http://www.cersanit.com), [www.opoczno.eu](http://www.opoczno.eu) valamint betartani azokat.

**2.3.** A panasz elbírálásának alapja az, hogy az Ügyfél igazolja a Termék vásárlásának dátumát (pl. nyugta vagy számla alapján).

**2.4.** A Gyártó nem vállal felelősséget azokért a károkért és hibákért, amelyek az Ügyfél által a Termék telepítéséhez használt anyagok felhasználása miatt következnek be, amelyek nem felelnek meg a 2.2. Pontban felsorolt dokumentum ajánlásainak. nem közvetlenül a Gyártótól származik. A vevő ezeket az anyagokat saját kockázatára és felelősségére használja.

**2.5.** A Terméket telepítés előtt ellenőrizni kell. Ha bármilyen észlelhető hibát tárnak fel, akkor azt nem szabad telepíteni. A hibákat a panaszkezelési szabályoknak megfelelően kell bejelenteni. Ha a Gyártó elfogadja a korábban telepített Termék panaszát, annak ellenére, hogy a hibát az ellenőrzés során fel kellett volna tárni, a vevő köteles a Terméket saját költségén visszabontani.

**2.6.** A gyártó nem fedezi a Termék cseréjével járó többletköltségeket, ha a Terméket nem „*A cersanit kerámia burkolólapok műszaki jellemzői és felrakási szabályai*” dokumentumban foglalt szabályoknak megfelelően telepítették vagy használták.

**2.7.** A jótállás nem vonatkozik azokra a Termékekre, amelyben a károkozást a következők okozták:

- hibás vagy nem egyeztethető össze a „*A cersanit kerámia burkolólapok műszaki jellemzői és felrakási szabályai*” dokumentummal, vagy az építési jogszabályok előírásaival;

- a használat nem összeegyeztethető nem „*A cersanit kerámia burkolólapok műszaki jellemzői és felrakási szabályai*” dokumentummal;
- nem megfelelő raktározás, szállítás vagy maró, vagy szemcsés szerkekkel történő karbantartás;
- mechanikai, fizikai, kémiai, hatás okozta és külső tényezők okozta sérülések
- cement-, kő- vagy vasiszap;
- tervezési változtatások vagy jogosulatlan módosítások;
- a nulla fok alatti hőmérsékleti hatások (nem fagyálló termékek esetén).

### 3. A panaszkezelés szabályai:

- a panaszt közvetlenül a Termék megvásárlásának helyén, vagy elektronikus formában kell benyújtani a [www.cersanit.com](http://www.cersanit.com) címen elérhető bejelentési űrlapon keresztül.
- a panaszokat csak azután veszik figyelembe, hogy az Ügyfél bemutatja a Termék vásárlásának igazolását, elektronikus értesítés esetén azonban a vásárlás igazolását egy szerviztechnikus ellenőrzi, a panasz kivizsgálása során.
- a panasz elbírálására az értesítéstől számított 14 napon belül kerül sor.
- a jótállási időszak alatt megjelenő termékhibák a panasz indokoltnak tekintésétől számított 30 munkanapon belül orvosolásra kerülnek.
- a panaszra benyújtott Termékek meg kell felelnie a higiénia alapvető szabályainak.
- a jótállás csak a Termék gyártási hibáira terjed ki.

### 4. A jótállás fenntartásához szükséges használati szabályok:

- A jótállás megtartásának feltétele a jótállás feltételeinek és „*A cersanit kerámia burkolólapok műszaki jellemzői és felrakási szabályai*” -ban foglaltak betartása, mely elérhető a [www.cersanit.com](http://www.cersanit.com), [www.opoczno.eu](http://www.opoczno.eu) weboldalon

### 5. Megjegyzések:

- a jótállás nem zárja ki, nem korlátozza vagy nem függeszti fel az Ügyfél jótállási jogait.
- indokolatlan panasz benyújtás esetén az Ügyfél megterhelhető a hivataltos szerviztechnikus utazási költségeivel.
- a Gyártó nem vállal felelősséget „*A cersanit kerámia burkolólapok műszaki jellemzői és felrakási szabályai*” -val nem összeegyeztethető beépítésből eredő károkért.
- a Termék gyártási hibájának feltárása az Ügyfél köteles minden intézkedést megtenni a hibából eredő esetleges károk korlátozása érdekében. ami a hibából eredhet.
- a jótállást annak az országnak a területére nyújtják, ahol a vásárlás történt.
- az Ügyfél jótállási jogai: a termék javítása, cseréje, a termék vásárlási költségének csökkentése vagy visszatérítése.